



# INFORMAÇÃO EM SAÚDE POR MEIO DIGITAL: UMA ESTRATÉGIA PARA ORGANIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE

Ana Luísa Pereira Carvalho; [alpcarvalho3@gmail.com](mailto:alpcarvalho3@gmail.com);  
Clara Mendes Medeiros; [cmmedeiros97@gmail.com](mailto:cmmedeiros97@gmail.com)  
Arielle Maringolo Rodrigues; [arielle.maringolorm@gmail.com](mailto:arielle.maringolorm@gmail.com)  
Juliane Maria Siqueira Malta; [juliane.vigilanciaemsaude@gmail.com](mailto:juliane.vigilanciaemsaude@gmail.com)

## INTRODUÇÃO

A carteira de serviços da Atenção Primária à Saúde (CaSAPS) é um instrumento chave para a da atenção primária e gestão da APS (CUNHA, 2020). A Unidade Básica de Saúde (UBS) 02 do Guará tem uma parceria com a Escola de Governo Fiocruz, sendo cenário para os residentes do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Básica. As residentes com o apoio da Gerência de Serviço da Atenção Primária, identificaram a necessidade de fortalecer a divulgação de informações voltada para CaSAPS da UBS 2 do Guará.

## OBJETIVO

Fornecer informações oficial de forma rápida e qualificada para a comunidade assistida pela UBS 2 do Guará, Distrito Federal, 2023.

## METODOLOGIA

Trata-se de um relato de experiência sobre a criação de um perfil de uma rede social para divulgar informações pertinentes sobre a UBS 2 do Guará – apresentação da CaSAPS e temas que envolvem a saúde da comunidade. Após reuniões entre as residentes e gestão local foi definido um plano de comunicação em saúde para divulgação dessas informações. Houve uma mobilização na UBS 2 do Guará para divulgação desse canal voltado para os servidores e comunidade.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

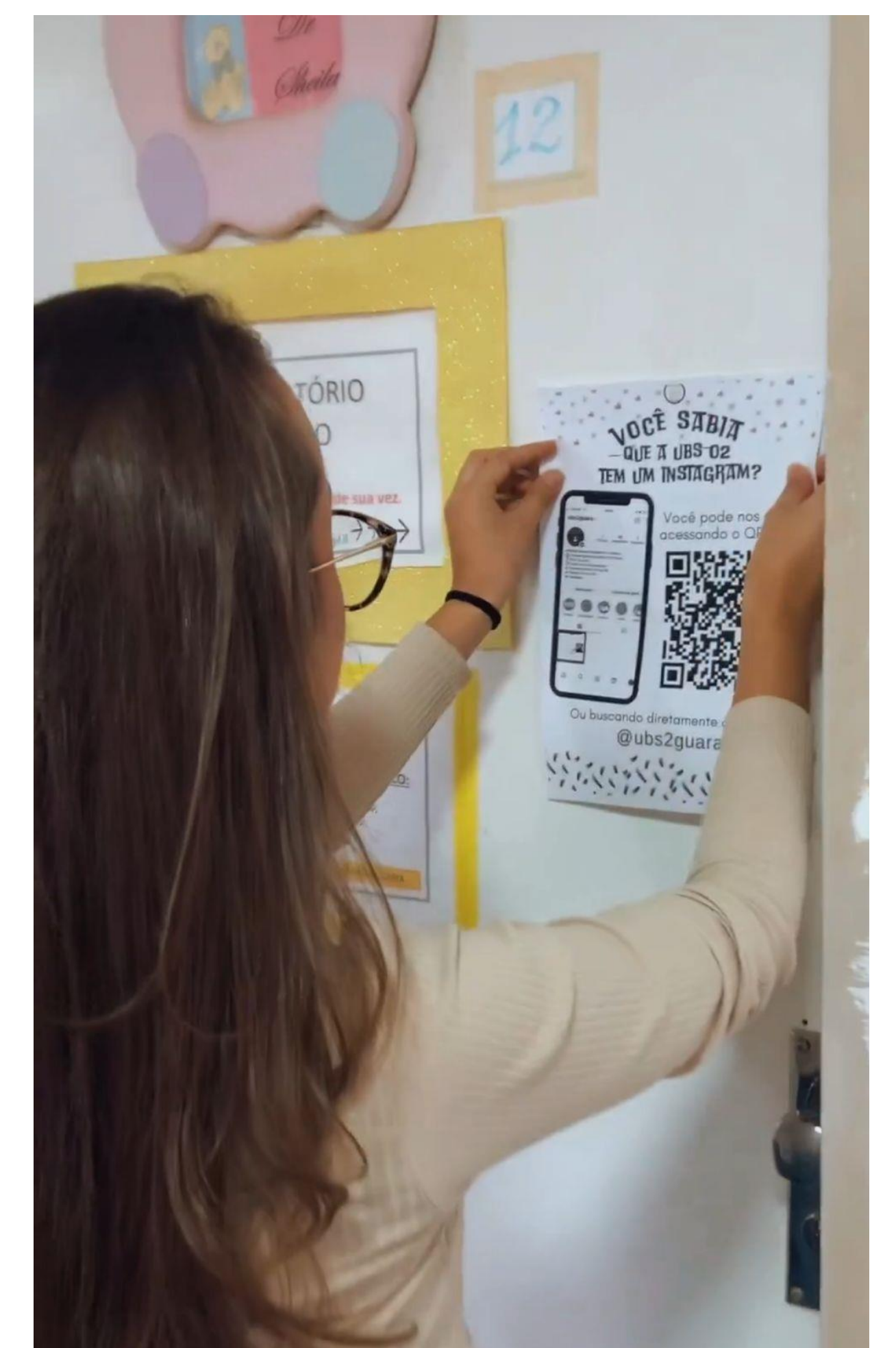
Foi criado o perfil da UBS 02 do Guará por meio digital, após alguns testes a página entrou em vigor. Em sua descrição estão contidos os dados da UBS, como localização, horário de funcionamento. Nos destaques é possível encontrar informações sobre a equipe da Estratégia de Saúde da Família (ESF), Equipe de Saúde Bucal (ESB), farmácia, serviços de vacinação, entre outros. As postagens são feitas semanalmente com conteúdo que perpassam desde a CaSAPS da UBS até as campanhas de conscientização promovida pelo Governo Federal e do Distrito Federal. Ainda, no perfil são divulgadas ações que são realizadas pelas ESF, grupos feitos pela Equipe Multidisciplinar (e-Multi), reuniões de educação permanente.

Estudos demonstram que os principais motivos que levam os pacientes a irem a UBS é a consulta médica e a coleta de exames, demonstrando que as demandas das UBS ainda são bastante focadas no profissional médico.

A ampla divulgação dos serviços ofertados pode ser uma forma de alterar esse cenário, de tal forma que a unidade básica não seja um local apenas para o tratamento de doenças como também para a promoção de saúde e prevenção de doenças, e para a busca de orientações e informações que podem ser fornecidas pelos profissionais que ali atuam (HONDA, 2020).

Figura 1 – Perfil digital referente à Unidade Básica de Saúde 02 Guará, DF.

Figura 2 – Divulgação do perfil digital por meio de cartazes na Unidade Básica de Saúde 02 Guará, DF.



Fontes: Próprio autor. 2023

## CONCLUSÃO

A criação do perfil por meio digital demonstra que é possível identificar maneiras de fortalecer divulgação de informações de forma rápida, até mesmo em tempo real sem implicar em despesas adicionais para o sistema de saúde e para os cidadãos. Além disso, evidencia-se que a parceria entre ensino e serviço desempenha um papel fundamental na elaboração de soluções eficazes para superar fragilidades no processo de trabalho, além de fomentar o envolvimento e compromisso dos servidores. Assim, recomenda-se a continuidade e a divulgação de ferramentas como esta apresentada.

## REFERÊNCIAS

- CUNHA, C. R. H. da et al. Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde: garantia de integralidade nas Equipes de Saúde da Família e Saúde Bucal no Brasil. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, p. 1313-1326, 2020.
- HONDA, G. M. G. da S. et al. Conhecimento e satisfação dos usuários de uma unidade básica sobre os serviços de saúde. **Revista Família, Ciclos de Vida e Saúde no Contexto Social**, v. 8, n. 2, p. 282-294, 2020.